



**Отдел культуры
администрации Сергачского муниципального округа
Нижегородской области
ПРИКАЗ**

от 03.03.2025г.

№ 5

О проведении опроса потребителей
муниципальных услуг

В соответствии с постановлениями администрации Сергачского муниципального округа от 09.06.2023 года № 357 «Об утверждении порядка проведения опросов потребителей муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными бюджетными и автономными учреждениями Сергачского муниципального округа, о качестве муниципальных услуг (работ)», от 09.06.2023 года № 358 «Об утверждении стандартов качества предоставления муниципальных услуг, выполнения муниципальных работ, предоставляемых (выполняемых) муниципальными бюджетными и автономными учреждениями Сергачского муниципального округа Нижегородской области в качестве основных видов деятельности», приказываю:

1. Провести в период с 1 апреля по 14 апреля 2025 года опрос потребителей по следующим муниципальным услугам:

1.1. Реализация дополнительных общеразвивающих программ.

1.2. Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств.

1.3. Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций.

1.4. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек.

1.5. Организация и проведение культурно-массовых мероприятий.

1.6. Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества.

2. Ответственным за организацию опросов назначить главного специалиста Отдела культуры Фурину Е.А.

3. Утвердить формы опросных листов согласно приложениям 1-6.

4. Ответственному за проведение опросов в срок до 5 мая 2025 года подготовить акты о результатах проведения опроса потребителей муниципальной услуги по форме согласно приложению 7.

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник отдела



И.С.Трофимова

С приказом ознакомлен(а):

Главный специалист

A handwritten signature in blue ink, which appears to be "Фурин Е.А.", written over a horizontal line.

/Фурина Екатерина Анатольевна

Опросный лист

Муниципальная услуга: Реализация дополнительных общеразвивающих программ

Данные потребителя услуги: _____

Дата заполнения: _____

Показатели качества	Варианты ответа		Комментарий
	соответствует	не соответствует	
1. Создание и обеспечение в организации необходимых условий в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами и требованиями пожарной безопасности			
2. Оснащение организации специальным оборудованием, аппаратурой, приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими качество предоставляемых услуг			
3. Качество реализации дополнительных общеразвивающих программ			
4. Соответствие кадрового обеспечения организации требованиям к реализации дополнительных общеразвивающих программ			
5. Доступность информации о деятельности организации дополнительного образования, в том числе на официальном сайте организации дополнительного образования в сети «Интернет»			
6. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуги			

Опросный лист

Муниципальная услуга: Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств

Данные потребителя услуги: _____ Дата заполнения: _____

Показатели качества	Варианты ответа		Комментарий
	соответствует	не соответствует	
1. Создание и обеспечение в организации необходимых условий в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами и требованиями пожарной безопасности			
2. Оснащение организации специальным оборудованием, аппаратурой, приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими качество предоставляемых услуг			
3. Качество реализации дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств			
4. Соответствие кадрового обеспечения организации требованиям к реализации дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств			
5. Доступность информации о деятельности организации дополнительного образования, в том числе на официальном сайте организации дополнительного образования в сети «Интернет»			
6. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуги			

Опросный лист

Муниципальная услуга: Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций

Данные потребителя услуги: _____

Дата заполнения: _____

Показатели качества	Варианты ответа		Комментарий
	соответствует	не соответствует	
1. Доступность и полнота информации о предоставлении услуги на видном месте в общедоступной зоне музея, в том числе на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»			
2. Создание и обеспечение в учреждении необходимых условий в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами и требованиями пожарной безопасности			
3. Обеспечение доступа населения к объектам и предметам культурного наследия, находящимся в пользовании музея, осуществляется через их публичное представление, публикацию результатов их научного изучения и описания и популяризацию			
4. Соответствие кадрового обеспечения учреждения требованиям к предоставлению услуги			
5. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуги			

Опросный лист

Муниципальная услуга: Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек

Данные потребителя услуги: _____

Дата заполнения: _____

Показатели качества	Варианты ответа		Комментарий
	соответствует	не соответствует	
1. Доступность, полнота и достоверность информации о предоставлении услуги на видном месте в общедоступной зоне библиотеки, в том числе на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»			
2. Создание и обеспечение в учреждении необходимых условий в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами и требованиями пожарной безопасности			
3. Обеспечение информирования пользователей о ресурсах библиотеки, получения консультационной помощи в поиске и выборе источников информации, получения во временное пользование любого документа из библиотечных фондов, получения документов или их копий по межбиблиотечному абонементу из других библиотек			
4. Наличие необходимых материально-технических ресурсов для предоставления и получения услуги			
5. Соответствие кадрового обеспечения учреждения требованиям к предоставлению услуги			
6. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуги			

Опросный лист

Муниципальная услуга: Организация и проведение культурно-массовых мероприятий

Данные потребителя услуги: _____

Дата заполнения: _____

Показатели качества	Варианты ответа		Комментарий
	соответствует	не соответствует	
1. Организация и проведение культурно-массовых мероприятий соответствует требованиям целевому назначению, точности и своевременности выполнения работы			
2. Создание и обеспечение в учреждении необходимых условий в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами и требованиями пожарной безопасности			
3. Соответствие кадрового обеспечения учреждения требованиям к предоставлению услуги			
4. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуги			

Опросный лист

Муниципальная услуга: Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества

Данные потребителя услуги: _____

Дата заполнения: _____

Показатели качества	Варианты ответа		Комментарий
	соответствует	не соответствует	
1. Доступность информации о предоставлении услуги на видном месте в общедоступной зоне учреждения, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет»			
2. Создание и обеспечение в учреждении необходимых условий для реализации услуги			
3. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуги			

Акт
о результатах проведения опроса потребителей муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги

Исполнитель муниципальной услуги

(наименование учреждения, оказывающего муниципальную услугу)

Основание проведения опроса

(номер и дата приказа главного распорядителя бюджетных средств о проведении опроса)

Период проведения опроса с _____ по _____

Результаты проведения опроса

Формулировка вынесенного на опрос вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		Да, согласен	Нет, не согласен
		%	%
	x	%	%
...	x	%	%
Итоговая оценка: муниципальная услуга удовлетворяет потребности потребителя услуги и соответствует стандарту качества	100%	%	%

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги:

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги

Акт о проведении опроса потребителей муниципальной услуги составлен:

(должность лица, проводившего контрольное мероприятие)

подпись

Ф.И.О.